

Plan d'action pour les familles et les aînés 2017-2020 – MRC des Collines-de-l'Outaouais

AXE 1 : Qualité de vie et rétention des familles					
Constats	Objectifs	Moyens	Résultats attendus	Années de réalisation	Responsable et partenaires
La qualité des infrastructures et de l'offre de loisirs influence le bien-être des familles et leur appartenance à la communauté.	Soutenir les municipalités dans la mise à niveau des infrastructures communautaires.	1.1 Lors d'appels de projets concernant les infrastructures, transmettre l'information aux municipalités et assurer la concertation, lorsque requis, entre les différents partenaires potentiels.	Les municipalités connaissent les programmes de financement et sont outillées pour déposer les demandes.	En continu	Responsable : Direction générale de la MRC (ou personne déléguée). Partenaires : différents Ministères offrant des programmes de financement en infrastructures, Loisir Sport Outaouais.
La sécurité des citoyens est centrale pour la rétention des familles et des aînés et pour leur qualité de vie.	Soutenir les municipalités à faire la prévention et la promotion de comportements sécuritaires.	1.2 Dans le respect de ses champs de compétences, influencer les démarches visant la réfection des routes et la limitation de la vitesse auprès du MTMDET.	Les routes sont mieux entretenues et la vitesse des conducteurs est réduite.	En continu	Responsable : Direction générale MRC (ou personnes déléguée). Partenaires : MTMDET, Service de police de la MRC.
		1.3 Lors d'évènements municipaux, assurer la présence de la police communautaire pour y tenir des activités de prévention et de sensibilisation.	Les citoyens sont mieux sensibilisés et adoptent des comportements plus sécuritaires.		Responsable : Direction générale MRC (ou personne déléguée). Partenaires : Service de police de la MRC, Responsables des services de loisirs des municipalités.
On constate un exode des jeunes âgés de 20-35 ans et des aînés de 65 ans et plus au profit du centre urbain.	Contre l'exode des jeunes et des aînés vers les centres urbains.	1.4 Tenir compte des besoins des jeunes et des aînés lors de la planification de l'aménagement du territoire, afin de permettre une plus grande variété de logements;	Des mesures particulières sont incluses dans le schéma d'aménagement et développement de la MRC favorisent une plus grande variété de logements.	2017	Responsable : Direction du service de l'aménagement et de l'environnement de la MRC. Partenaires : municipalités, TDSCO.

Certains aînés peuvent être à risque de vulnérabilité.	Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées.	1.5 Poursuivre la coordination des programmes Réno-régions et d'adaptation de domicile pour les personnes à mobilité réduite.	L'ensemble de l'enveloppe budgétaire annuelle prévue dans le programme est allouée à des personnes dans le besoin.	En continu	Responsable : Direction du service de l'aménagement et de l'environnement de la MRC. Partenaires : SHQ, Municipalités, CISSS de l'Outaouais.
	Identifier et soutenir les aînés isolés et vulnérables.	1.6 Former les employés de la MRC et les policiers aux situations de maltraitance et d'abus faits aux personnes, incluant les méthodes de communication avec les aînés.	Les policiers et les employés de la MRC qui sont en contact avec la clientèle âgée, ont été formés pour dépister et référer les aînés vulnérables vers les services.	2018-2019	Responsable : Direction générale MRC (ou personne déléguée). Partenaires : Table autonome des aînés des Collines, FADOQ, service de police de la MRC, CISSS de l'Outaouais, Ministère de la famille et des aînés.

AXE 2 : Accès aux services et mobilité

Constats	Objectifs	Moyens	Résultats attendus	Années de réalisation	Responsable et partenaires
L'accès et la proximité des services tels les services de santé et services sociaux et d'éducation sont essentiels et sont au cœur des préoccupations des citoyens. Ces services sont coordonnés et tributaires de décisions d'autres instances que la MRC.	Défendre et favoriser l'accès aux services de santé et services sociaux, et les services éducatifs de proximité pour les citoyens de la MRC des Collines-de-l'Outaouais.	2.1 Coordonner, réunir et sensibiliser les directions des partenaires de la santé, de l'éducation et les autres instances autour de la planification stratégique de la MRC et des besoins de sa population.	1 rencontre annuelle de concertation a lieu.	En continu	Responsable : Direction générale de la MRC (ou personne déléguée). Partenaires : CISSS de l'Outaouais, Commissions scolaires, CLE, CSÉE, Carrefour Jeunesse Emploi, Table Éducation Outaouais, etc.
		2.2 Représenter les intérêts et les besoins de sa population en matière de santé et d'éducation auprès des instances concernées.	Le conseil des maires se positionne politiquement, lorsque requis, sur des décisions en matière de santé et d'éducation qui peuvent influencer la qualité des services offerts aux citoyens.	En continu, selon les besoins.	Responsable : Conseil des maires Partenaires : Municipalités, TDSCO.

Le transport des personnes est au cœur des enjeux liés à l'accès aux services et des enjeux liés à l'isolement des personnes à risque de vulnérabilité.	Permettre aux citoyens d'avoir une plus grande mobilité sur le territoire et vers les centres urbains.	2.3 Faire la promotion des services de transport public, collectif et adapté de tous les partenaires desservant les citoyens des Collines-de-l'Outaouais.	Augmentation de l'achalandage des services de transport en commun. Déploiement des services de transport, notamment dans les zones actuellement non-desservies.	En continu	Responsable : Direction générale (ou personne déléguée). Partenaires : Transcollines, Transport'Action Pontiac, Centre action génération des aînés de la Petite-Nation et Vallée-de-la-Lièvre.
		2.4 Soutenir politiquement et financièrement le développement des services de Transcollines.	Engagement financier des partenaires et augmentation des revenus pour les services de transport.		Responsable : Conseil des maires de la MRC. Partenaires : Transcollines, Municipalités, MTMDET.
Les modes de transports actifs favorisent la santé de la population et sont au cœur du développement des communautés.	Favoriser le transport actif au sein de la MRC des Collines-de-l'Outaouais.	2.5 Coordonner un plan global de transport actif sécuritaire (pied, vélo), en collaboration avec les Municipalités et les autres partenaires (p. ex : relier les circuits entre les municipalités).	Présenter un plan de développement de transport actif au conseil des maires et aux conseils des 7 municipalités.	2018-2019	Responsable : Direction générale de la MRC (ou personne déléguée). Partenaires : responsables du transport actif, de l'urbanisme et des travaux publics dans chacune des municipalités, MTMDET, Table des DG, Tourisme Outaouais.

AXE 3 : Cohésion des groupes et complémentarité des actions dédiées aux jeunes, aux aînés et aux familles

Constat	Objectifs	Moyens	Résultats attendus	Années de réalisation	Responsable et partenaires
Plusieurs groupes et instances ont des objectifs communs pour les clientèles jeunes, aînés et familles. Les plans d'actions sont multiples et doivent	Favoriser la concertation et la cohésion entre les différentes initiatives en développement social sur le territoire.	3.1 Établir un cadre de collaboration et de partenariat avec la Table de développement social des Collines (TDSCO).	Un cadre de collaboration entre la MRC et la TDSCO a été rédigé. Il est connu et diffusé parmi tous les acteurs impliqués.	2017	Responsable : Direction générale MRC (ou personne déléguée). Partenaires : TDSCO et ses membres.
		3.2 Lors de dépôts de projets dans les différents programmes de la MRC, prioriser la réalisation d'actions concertées entre les partenaires du milieu.	Que les projets développés soient structurants.	En continu	Responsable : Conseil des maires. Partenaires : CLD des Collines-de-l'Outaouais, TDSCO et ses membres, municipalités.

être intégrés les uns aux autres le plus possible pour faciliter leur réalisation.		3.3 Assurer la présence de représentants de la MRC sur les comités de travail traitant des enjeux en développement social sur le territoire (milieux dévitalisés, logement, saines habitudes de vie, etc.).	La MRC participe aux comités de travail sur des enjeux en développement social.	En continu	Responsable : Conseil des maires, direction générale (ou personne déléguée). Partenaires : Table de développement social.
Les politiques de la famille et des aînés demandent un suivi rigoureux afin de permettre leur réalisation.	Assurer le suivi des politiques de la famille et des aînés et des plans d'action dans le respect des engagements.	3.4 Réunir le comité de suivi territorial pour le suivi de la politique de la famille et des aînés.	Un minimum de 2 rencontres annuelles du comité territorial a lieu.	En continu	Responsable : direction générale MRC (ou personne déléguée) Partenaires : Table autonome des aînés des Collines, responsables des dossiers famille et aînés au niveau municipal.
		3.5 Diffuser les résultats de la mise en œuvre du plan d'action auprès du conseil des maires, des partenaires du milieu et de la population.	Un bilan annuel est présenté au conseil des maires. Les bons coups sont diffusés auprès des partenaires et de la population.	En continu	Responsable : Direction générale MRC (ou personne déléguée). Partenaires : Table autonome des aînés des Collines, responsables des dossiers famille et aînés au niveau municipal.
Toutes les municipalités ont des enjeux liés à l'offre de services de loisirs et de vie communautaires, sans toutefois avoir toujours en main les ressources pour développer ces offres de services.	Soutenir les municipalités dans la dynamisation et la gestion de leur offre de loisirs, culture et vie communautaire.	3.6 Réunir un comité technique des directions de loisirs, culture et vie communautaire.	Le comité technique se réunit au moins 2 fois par année.	En continu	Responsable : Direction générale de la MRC (ou personne déléguée). Partenaires : Responsables des dossiers famille et aînés au niveau municipal, Loisir Sport Outaouais.

Axe 4 : Communications et information

Constat	Objectifs	Moyens	Résultats attendus	Années de réalisation	Responsable et partenaires
Les communications sont un enjeu dans chacune des municipalités, pour rejoindre les jeunes, les familles et les aînés, et leur faire connaître les activités municipales et les services disponibles qui leur sont destinés.	Permettre aux citoyens de la MRC des-Collines-de-l'Outaouais de mieux connaître les activités et services municipaux, communautaires, institutionnels et de soutien à domicile.	4.1 Désigner une personne au sein de l'équipe de la MRC responsable de relayer l'information pertinente aux citoyens, aux municipalités et aux organismes.	<ul style="list-style-type: none"> La MRC devient un relais de l'information municipale et communautaire et des mises à jour fréquentes sont faites de l'information. 	2017	Responsable : Direction générale de la MRC. Partenaires : organismes, municipalités, services publics et communautaires en mesure de fournir de l'information pertinente à diffuser parmi la population.
		4.2 Diffuser les programmes de la MRC (programmes d'amélioration d'habitats, FDT) parmi la population et les organismes.	<ul style="list-style-type: none"> La population et les organismes sont informés des programmes dont ils pourraient bénéficier. 	En continu	Responsable : Direction générale de la MRC (ou personne déléguée). Partenaires : organismes, municipalités.
		4.3 Soutenir la formation des employés de la MRC en charge de donner de l'information aux citoyens.	<ul style="list-style-type: none"> Tous les employés de la MRC dont le rôle est de transmettre de l'information aux citoyens ont reçu une formation. 	2018-2019	Responsable : Direction générale de la MRC. Partenaires : TDSCO pour désigner des organismes ou personnes en mesure de donner ces formations.
		4.4 Soutenir les projets des organismes et des municipalités visant l'accès aux services d'informations aux citoyens (financier, technique, diffusion, etc.);	<ul style="list-style-type: none"> Des projets permettant un meilleur accès à l'information sont déployés sur la base du territoire de la MRC des Collines-de-l'Outaouais. 	En continu	Responsable : CLD des Collines-de-l'Outaouais (via ses programmes). Partenaires : municipalités et organismes ayant des projets de diffusion d'information.
		4.5 Rassembler les dernières versions des bottins de ressources existants et les diffuser, sur différentes plates-forme de communications, sur tout le territoire de la MRC des Collines-de-l'Outaouais;	<ul style="list-style-type: none"> Les bottins de ressources sont mis à jour et sont disponibles en version papier et sur le Web, dans les deux langues (lorsque nécessaire). 	2018-2019	Responsable : Direction générale de la MRC (ou personne déléguée). Partenaires : municipalités et organismes ayant produit des bottins de ressources.

Des communautés anglophones sont très présentes dans notre territoire.	Améliorer l'accès à l'information et aux services pour les citoyens anglophones.	4.6 Élaborer des lignes directrices sur la traduction des documents et sur l'accès à de l'information en langue anglaise.	<ul style="list-style-type: none"> Les communautés anglophones participent davantage aux activités et sont mieux informées des services. 	En continu	Responsable : Direction générale de la MRC (ou personne déléguée) Partenaires : municipalités pour le relais de l'information à leurs citoyens.
		4.7 Identifier des ressources de traduction à partager entre les organismes et municipalités du territoire;	<ul style="list-style-type: none"> Un mécanisme centralisé de traduction de documents ou d'événements a été identifié et peut être utilisé par les partenaires. 	2018	Responsable : Direction générale de la MRC (ou personne déléguée) Partenaires : municipalités, TDSCO et organismes du territoire.

Acronymes et lexique des partenaires :

Centre action génération des aînés de la Vallée-de-la-Lièvre et Petite-Nation : organisme qui offre des services aux aînés, dont du transport collectif

Carrefour Jeunesse-emploi : accompagnement des jeunes de 16-35 ans dans leur recherche d'emploi ou démarrage d'entreprise.

CISSSO : Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais

CLD : Centre local de développement

CLE : Centre local d'emploi

CSÉE : Centre de services pour l'économie et l'emploi des Collines-de-l'Outaouais

FADOQ : Fédération de l'Âge d'Or du Québec

Loisir Sport Outaouais : Stimuler le sport et le loisir en Outaouais pour améliorer la qualité de vie des citoyens.

MRC : Municipalité régionale de comté

MTMDET : Ministère des transports, de la mobilité durable et de l'électrification des transports du Québec

SHQ : Société d'habitation du Québec

TAAC : la Table autonome des aînés des Collines est un organisme à but non lucratif dont la mission consiste à améliorer la qualité de vie des aînés des Collines-de-l'Outaouais.

Table éducation Outaouais : concertation en persévérance scolaire et réussite éducative

TDSCO : Table de développement social des Collines

Transcollines : organisme responsable de la gestion du transport pour la MRC des Collines-de-l'Outaouais, incluant 3 services – transport public, collectif et adapté.

Transport'Action : organisme de transport adapté et collectif pour le secteur de Pontiac.

Tourisme Outaouais : vise à promouvoir le tourisme en Outaouais